

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Lina Schneider-Oswald – Coaching, Healings & Seminare

§ 1 Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Verträge, die zwischen Lina Schneider-Oswald, Coaching, Healings & Seminare, Reussblickstrasse 8, 5621 Zufikon, Schweiz (nachfolgend „Anbieterin“) und ihren Kunden (nachfolgend „Kunde“) über digitale Produkte, Online-Kurse, Audio-Programme, Coachings, Healings, Seminare und sonstige Leistungen geschlossen werden.

Diese AGB gelten sowohl gegenüber Verbrauchern (B2C) als auch gegenüber Unternehmen (B2B), sofern nicht ausdrücklich etwas anderes bestimmt ist. Abweichende Bedingungen des Kunden werden nicht anerkannt, es sei denn, die Anbieterin stimmt ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zu.

§ 2 Vertragsschluss

Die Darstellung der Produkte und Leistungen auf der Website stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern eine Aufforderung zur Bestellung dar. Durch das Absenden einer Bestellung gibt der Kunde ein verbindliches Angebot ab. Der Vertrag kommt zustande, wenn die Anbieterin die Bestellung durch eine Auftragsbestätigung per E-Mail annimmt oder den Zugang zum Produkt freischaltet.

Die Vertragssprache ist Deutsch.

§ 3 Leistungen

Die Anbieterin bietet unter anderem folgende Leistungen an:

- Online-Kurse und digitale Lernprogramme (z. B. Audio Journeys, Video-Kurse)
- Coaching- und Beratungsleistungen
- Healings und energetische Arbeit
- Seminare und Workshops (live und digital)
- Sonstige digitale Produkte und Downloads

Der genaue Leistungsumfang ergibt sich aus der jeweiligen Produktbeschreibung auf der Website. Die Anbieterin behält sich vor, Inhalte zu aktualisieren, zu ergänzen oder anzupassen, sofern dies dem Kunden zumutbar ist und der Gesamtcharakter des Produkts erhalten bleibt.

§ 4 Preise und Zahlung

Alle angegebenen Preise verstehen sich in Euro (EUR) inklusive der gesetzlich anfallenden Mehrwertsteuer, sofern nicht anders angegeben. Für Kunden mit Sitz in der Schweiz gelten die auf der jeweiligen Produktseite ausgewiesenen Preise.

Folgende Zahlungsarten stehen zur Verfügung:

- Kreditkarte
- PayPal
- Banküberweisung
- Klarna

Bei Zahlung per Banküberweisung wird der Zugang zum Produkt erst nach Zahlungseingang freigeschaltet. Die Anbieterin behält sich vor, einzelne Zahlungsarten auszuschließen. Bei Ratenzahlungsmodellen bleibt das Nutzungsrecht bis zur vollständigen Zahlung des Gesamtbetrags widerruflich.

§ 5 Fälligkeit und Verzug

Der Kaufpreis ist mit Vertragsschluss fällig, sofern keine abweichende Vereinbarung getroffen wurde. Bei Zahlungsverzug ist die Anbieterin berechtigt, den Zugang zum Produkt vorübergehend zu sperren, bis die ausstehenden Beträge vollständig beglichen sind.

§ 6 Zugang zu digitalen Produkten

Nach erfolgreichem Zahlungseingang erhält der Kunde unverzüglich Zugang zu den gebuchten digitalen Inhalten über die Plattform ThriveCart Learn oder eine andere von der Anbieterin genutzte Lernplattform. Der Zugang erfolgt in der Regel per E-Mail mit den entsprechenden Zugangsdaten.

Sofern nicht ausdrücklich anders vereinbart, erhält der Kunde einen unbegrenzten, nicht übertragbaren Zugang für den persönlichen Gebrauch. Die Anbieterin haftet nicht für technische Störungen, die außerhalb ihres Einflussbereichs liegen (z. B. Serverausfälle des Plattformanbieters).

§ 7 Widerrufsrecht

Für Verbraucher im Sinne des deutschen und europäischen Verbraucherrechts gilt grundsätzlich ein 14-tägiges Widerrufsrecht.

Bei digitalen Inhalten, die sofort nach dem Kauf bereitgestellt werden, erlischt das Widerrufsrecht gemäß § 356 Abs. 5 BGB bzw. Art. 16 lit. m der Verbraucherrechterichtlinie, sobald der Kunde ausdrücklich zugestimmt hat, dass die Ausführung des Vertrags vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnt, und bestätigt hat, dass er mit Beginn der Ausführung sein Widerrufsrecht verliert.

Der Kunde gibt diese Zustimmung durch Anklicken der entsprechenden Checkbox im Bestellprozess. Ein Widerruf ist in diesem Fall ausgeschlossen.

Für Unternehmer (B2B) besteht kein gesetzliches Widerrufsrecht.

§ 8 Keine freiwillige Rückgabegarantie

Die Anbieterin gewährt keine freiwillige Geld-zurück-Garantie. Käufe sind nach Freischaltung des Zugangs endgültig. Dies gilt sowohl für Verbraucher nach erteilter Zustimmung gemäß § 7 als auch für Unternehmer.

§ 9 Nutzungsrechte und Urheberrecht

Alle Inhalte der Anbieterin – insbesondere Audio-Dateien, Videos, Texte, Grafiken und sonstige Materialien – sind urheberrechtlich geschützt. Mit dem Kauf erhält der Kunde ein einfaches, nicht übertragbares Nutzungsrecht ausschließlich für den persönlichen Gebrauch.

Folgendes ist ausdrücklich untersagt:

- Weitergabe von Zugangsdaten an Dritte
- Vervielfältigung, Verbreitung oder öffentliche Zugänglichmachung der Inhalte
- Verkauf oder kommerzielle Nutzung der Inhalte
- Download und Speicherung, sofern nicht ausdrücklich erlaubt

Bei Verstößen behält sich die Anbieterin vor, den Zugang zu sperren und Schadensersatzansprüche geltend zu machen.

§ 10 Haftungsbeschränkung

Die Anbieterin haftet unbeschränkt für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie für vorsätzliche oder grob fahrlässige Pflichtverletzungen.

Im Übrigen ist die Haftung der Anbieterin auf vorhersehbare, vertragstypische Schäden begrenzt. Die Anbieterin übernimmt keine Haftung für den Eintritt bestimmter Coaching-,

Healing- oder Kursergebnisse. Die Inhalte ersetzen keine medizinische, psychologische oder therapeutische Behandlung.

§ 11 Datenschutz

Die Anbieterin verarbeitet personenbezogene Daten im Einklang mit der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und dem Schweizer Datenschutzgesetz (DSG). Einzelheiten entnehmen Sie bitte der Datenschutzerklärung auf der Website der Anbieterin.

§ 12 Änderungen der AGB

Die Anbieterin behält sich vor, diese AGB mit Wirkung für die Zukunft zu ändern. Über wesentliche Änderungen wird der Kunde per E-Mail informiert. Widerspricht der Kunde nicht innerhalb von 30 Tagen nach Mitteilung, gelten die geänderten AGB als akzeptiert. Auf dieses Widerspruchsrecht wird in der Mitteilung ausdrücklich hingewiesen.

§ 13 Streitbeilegung

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>. Die Anbieterin ist nicht verpflichtet und nicht bereit, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

§ 14 Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG). Für Verbraucher gilt ergänzend das Recht des Wohnsitzstaates des Verbrauchers, soweit dieses zwingende Verbraucherschutzvorschriften enthält.

Gerichtsstand für Streitigkeiten mit Unternehmern ist Zufikon, Schweiz. Für Verbraucher gilt der gesetzliche Gerichtsstand.

§ 15 Kontakt

Bei Fragen zu diesen AGB oder zu Ihrer Bestellung wenden Sie sich bitte an:

Lina Schneider-Oswald

Coaching, Healings & Seminare

Reussblickstrasse 8

5621 Zufikon, Schweiz

E-Mail: welcome@kaimaverse.com

Stand: Mai 2026